

## Wir machen uns für Sie stark!

### Stefanie Erdösi

Tel.: 04331 8379812

e-mail: [stefanie.erdoesi@bruecke.org](mailto:stefanie.erdoesi@bruecke.org)

### Rudolf Geisler

Tel.: 0157 39361876

e-mail: [rudolfgeisler@gmx.de](mailto:rudolfgeisler@gmx.de)

### Michael Opitz

Tel.: 0171 3250152

e-mail: [m.opitz@asd-opitz.de](mailto:m.opitz@asd-opitz.de)

### Timo Höppner

Tel.: 01578 8451178

e-mail: [hoepfner.timo@web.de](mailto:hoepfner.timo@web.de)

### Maria Zibull

Tel.: 04331 347520

e-mail: [Maria.Zibull@tide-sozial.de](mailto:Maria.Zibull@tide-sozial.de)

e-mail: [Beschwerdestelle@kreis-rd.de](mailto:Beschwerdestelle@kreis-rd.de)

An die Beschwerdestelle können sich alle Bürgerinnen und Bürger wenden, die Beschwerden und Anregungen zum psychiatrischen/ psycho-sozialen Versorgungssystem in Verbindung mit Einrichtungen, Angeboten und Diensten haben, die im Kreis Rendsburg-Eckernförde liegen.

Die Beschwerden werden ohne Wertung entgegengenommen und vertraulich behandelt.

Die Beschwerden können persönlich, telefonisch oder schriftlich erfolgen.

Anonymen Beschwerden wird nicht nachgegangen.

- Wir sind unabhängig.
- Wir wollen mit Ihnen die Qualität der Versorgung verbessern.
- Wir wollen schlichten, vermitteln und auch kritisieren
- Wir beraten und setzen uns für Sie ein.

Die Vorgehensweise wird mit Ihnen abgeprochen. Wir versuchen das Problem zu erkennen, Lösungen zu entwickeln und im Konflikt zu vermitteln. Sie entscheiden über unsere Vorschläge.

Die Mitglieder sind ehrenamtlich für den Kreis Rendsburg-Eckernförde tätig. Unser Einsatz ist kostenlos.

# Beschwerdestelle

## Kreis Rendsburg-Eckernförde



**Was**

**wir**

**für**

**Sie**

**tun**

**können...**